

1. Validità

Le presenti condizioni generali della Diesys SA valgono per tutte le attività svolte dalla Diesys SA, salvo restando che non esistano degli accordi scritti particolari.

Ogni modifica delle condizioni generali di vendita e fornitura è possibile esclusivamente con il pieno consenso scritto di Diesys SA.

I diritti contenuti o derivati da queste condizioni possono essere ceduti a terzi solo ed esclusivamente dalla Diesys SA.

2. Riserva di proprietà

Le merci fornite restano di proprietà della Diesys SA sino al saldo dell'importo completo della fattura da parte del cliente.

Diesys SA è autorizzata a far registrare all'ufficio esecuzioni e fallimenti del domicilio del cliente o luogo di fornitura del materiale, la riserva di proprietà.

3. Fornitura

La fornitura di apparecchiature HW, SW e prestazioni di servizio avviene nel termine fissato, salvo avvenimenti dovuti da terzi, quali distributori o fabbricanti, al di fuori del controllo della Diesys SA.

Il cliente non è autorizzato a rescindere l'ordinazione a seguito di ritardi sul termine di fornitura, e rinuncia esplicitamente a qualsiasi forma di richiesta d'indennizzo nei confronti di Diesys SA.

Se il cliente desidera modificare il termine di consegna, la Diesys SA è autorizzata a fatturare l'importo della fornitura per la data prevista, e pretendere il versamento dell'importo dovuto.

Modifiche tecniche, atte a migliorare il prodotto o la sua sicurezza, o la sicurezza d'utilizzo, restano riservate. Spese di fornitura e d'installazione sono a carico del cliente, salvo accordi particolari scritti.

4. Prezzi e adattamento

Salvo indicazioni differenti, i prezzi sono sempre intesi in CHF IVA esclusa. Formazione ed istruzioni, per la messa in esercizio del materiale hardware e software fornito, non sono compresi nei prezzi, salvo accordi scritti particolari. Diesys SA si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le tariffe in vigore.

Ogni modifica del prezzo verrà comunicata ai clienti.

Interventi su chiamata, collegamenti remoti e telefonici, saranno fatturati a intervalli di 15 minuti.

L'eventuale tempo di trasferta si intende compreso nelle ore prestate. Costi veicolo e posteggio compresi nella tariffa oraria.

5. Orari di lavoro del servizio assistenza e supplementi

Il Cliente può segnalare una richiesta d'intervento dal lunedì al giovedì dalle ore 08:00-12:00 – 13:30-18:00, venerdì dalle ore 08:00-12:00 – 13:30-17:00 ad esclusione delle festività infrasettimanali generali e locali; tramite telefonata allo **091 950 91 95** (importante che venga indicato il Caller ID per potervi richiamare), email all'indirizzo info@diesys.ch.

La Diesys cercherà di intervenire il più rapidamente possibile a seconda della gravità del problema. Interventi al di fuori della fascia oraria normale di lavoro o durante festività sarà applicato un conteggio ore maggiorato del:

- 50% per prestazioni fuori orario dalle 18:00 alle 22:00 (venerdì dalle 17:00)
- 75% per prestazioni fuori orario dalle 22:00 alle 24:00
- 100% per prestazioni fuori orario dalle 24:00 alle 08:00
- 100% per prestazioni durante festività dalle 08:00 alle 18:00
- 150% per prestazioni durante festività dalle 18:00 alle 22:00
- 200% per prestazioni durante festività dalle 24:00 alle 08:00

6. Condizioni di pagamento

Il termine di pagamento è fissato a 10 gg netto dalla emissione della fattura. Ad ogni richiamo emesso viene applicata una tassa di CHF 15.00. In caso di ritardo nel pagamento da parte del committente, verrà applicata una tassa di richiamo. Altri costi aggiuntivi derivati dalla liquidazione dei crediti della Diesys SA (ad es. costi derivanti dall'ufficio incaricato della riscossione) sono a carico del committente.

7. Garanzia

Per tutti i prodotti hardware e software, valgono esclusivamente le garanzie fornite dal produttore. Tutti i costi di trasporto, imballaggio e spedizione sono completamente a carico del cliente. Malfunzionamenti e difetti, che sono da imputare alla mancata o insufficiente istruzione del personale, come disturbi in seguito alla mancanza di alimentazione o sbalzi di tensione, non vengono coperti da garanzia. In ogni caso non sono coperti da garanzia tutti i prodotti consumabili.

8. Reclami

Eventuali reclami devono essere inoltrati al più tardi 8 giorni dalla data della fattura, scaduto questo termine non possono più essere presi in considerazione.

9. Responsabilità

La responsabilità per la scelta e l'utilizzo dei prodotti hardware e software forniti da Diesys SA, e per il loro impiego, sono a carico del cliente. Il cliente è inoltre responsabile per tutte le misure di sicurezza atte alla salvaguardia dei dati e programmi applicativi.

Il cliente prende atto che possono sorgere dei difetti nei prodotti informatici (difetti occulti, incompatibilità tra sistemi), malgrado tutta la cura per l'installazione corretta, che non possono essere imputate a Diesys SA. Diesys SA di conseguenza non prende alcuna responsabilità per la continuità del funzionamento, e per il raggiungimento degli obiettivi prefissati dal cliente.

Viene esclusa qualsiasi responsabilità per eventuali danni diretti e indiretti, di natura speciale o consequenziale, derivati dall'accesso al, dall'utilizzo del, o dall'aver fatto affidamento sul materiale e le prestazioni fornite dalla Diesys SA, come la perdita di produttività o di dati.

10. Prodotti Software

Il cliente deve trattare in modo confidenziale i codici di licenza e non deve fornire a terzi queste informazioni. Errori e problemi di compatibilità di prodotti software, sono da comunicare ai produttori. La Diesys SA non è in nessun caso responsabile per le conseguenze di questi difetti. La ricerca della soluzione a questi problemi viene fatturata al cliente a regia.

11. Trasferte

Le trasferte sono conteggiate come tempo di lavoro alla tariffa in vigore, con partenza dalla nostra sede a Bioggio al punto di intervento e rientro. Per i lavori eseguiti tramite offerte a corpo, le trasferte sono comprese.

12. Foro giuridico

Per ogni controversia diretta o indiretta che dovesse insorgere tra Diesys SA e il cliente in relazione all'interpretazione e/o esecuzione delle presenti CG, il diritto applicabile è il diritto svizzero, e unico Foro competente quello di Lugano. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni, fa stato il CO svizzero.